

Plan van aanpak, goed samen leven!

Ambitie: tijdelijke huisvesting van Domuscliënten aan het kromhout en reductie van de ervaren overlast

Partijen: Gemeente Dordrecht, Leger des Heils ZWN en bewoners Kromhout & Kasperspad

Auteur: J.H. Blaak-van de Lagemaat en I.M. Wiersma – van Loon

Datum: **bijgewerkt 12 augustus 2011** - 23 mei 2011

Vragen en opmerkingen 16 mei 2011 (willekeurige volgorde)	Bevindingen	Acties	Wie verantwoordelijk voor de acties	Tijdpad
1. (Gewelds)incident(en) bij slaaphuis	Sinds 1 jan. tot 1 juni 2011 zijn er 19 meldingen geweest wat betreft het Slaaphuis (waar van 6 meldingen van buiten af). Bij het Service Centrum zijn er 30 meldingen binnen gekomen waarvan de meesten betrekking hadden op vervelend gedrag en rondslingerend vuil. Tussen 16.30-19.30 uur is de meest risicovolle periode omdat dag- en inloopcentra sluiten en het slaaphuis opengaat. Dit geeft veel beweging op straat.	Het toezicht is opgeplust tijdens de risicoperiode. Cliënten worden door Leger des Heils aangesproken op hun gedrag nabij de instelling. Samenwerking met Yulius, DAC en de Hoop herijken. Mobiele politiepost op Vrieseplein	Gemeente Leger des Heils. Leger des Heils Politie/ gemeente	Heden Voortdurend Gesprekken lopen Heden
2. Sporen van brandstichting bij slaaphuis en omgeving	Uit onderzoek is gebleken dat er in het slaaphuis een cliënt verbleef die vanuit zijn problematiek met dit onderwerp te maken had. Deze meneer is inmiddels geschorst. Nadien is hij in zorg geweest van Yulius. Huidige verblijfplaats en situatie van de cliënt is onbekend.	Dagelijks wordt er 's morgens een 'rondje' gelopen om het slaaphuis door leidinggevende of verantwoordelijk medewerker. Opmerkelijke en ongewenste bevindingen worden met de bezoekers besproken.	LdH	Heden
3. Veel zwerfvuil	Ondanks de prullenbakken wordt er veel op straat gegooid.	Aantal prullenbakken op het terrein van het Leger des Heils wordt uitgebreid. Cliënten worden verscherpt aangesproken. Op maan-, woens- en vrijdag wordt er door cliënten een ronde gelopen om het zwerfvuil op te ruimen. Het gaat nu nog om de kleine ronde: Kasperspad-Warmoezierspad-Kromhout tot aan st Jorisweg. Indien succesvol dan wordt het gebied uitgebreid. Bovendien is er met Yulius contact gezocht om het aantal deelnemers uit te kunnen breiden en dus ook de ronde groter te kunnen maken. Daarnaast zou ook de Dubbeldamseweg in een	LdH LdH LdH in afstemming met gemeente	Heden > 11 mei 2011 > juli 2011

Plan van aanpak, goed samen leven!

Ambitie: tijdelijke huisvesting van Domuscliënten aan het kromhout en reductie van de ervaren overlast

Partijen: Gemeente Dordrecht, Leger des Heils ZWN en bewoners Kromhout & Kasperspad

Auteur: J.H. Blaak-van de Lagemaat en I.M. Wiersma – van Loon

Datum: **bijgewerkt 12 augustus 2011** - 23 mei 2011

		volgende uitbreiding kunnen worden meegenomen.		
4. Menselijke behoeften liggen op straat incl. braaksel	In de stad ontbreken openbare toiletten. De daklozen kunnen dus nergens terecht.	De gemeente beraad zich op het plaatsen van openbare, zichzelf reinigende toiletten. Het cleanteam zal op hun ronde met water braaksel ed wegspoelen.	Gemeente LdH	.. > 10 mei 2011
5. Er wordt drugs gedeald en op straat gebruikt	Cliënten zijn afhankelijk van verslavende middelen en blijven vindigrijk ondanks gemaakte afspraken.	Bij constatering wordt de politie ingeschakeld. Medewerkers van het Leger des Heils kunnen dit rechtstreeks bij de politie melden. De buurtbewoners kunnen dat ook doen of de overlasttelefoon bellen.	LdH	Bestaand beleid
6. Toezicht treedt onvoldoende op	Er blijkt een onderscheid te bestaan tussen gewone toezichthouders en het overlastteam. Zij hebben verschillende taken.	Ook de gewone toezichthouders zullen optreden tegen overlastgevers, omdat zij nu ook BOA (Bijzonder Opsporings Ambtenaar) zijn.	Gemeente	> heden
7. Veel beloofd zonder resultaat, afspraken worden niet nagekomen	Vb. Leidinggevende heeft eind febr. beloofd en nagelaten zijn 06 nr. door de brievenbus te doen.	Adreskaartjes zijn op 16 mei uitgedeeld en betrokkene zal persoonlijk zijn excuses maken. De regel Afspraak = Afspraak wordt door alle betrokkenen onderschreven en zijn er ook op aanspreekbaar.	LdH Gemeente Buren	Heden
8. Eerder gemaakte afspraken lijken persoonsgebonden	Uit het archief worden oude verslagen en beheersplannen opgezocht en beoordeeld op inhoud en actualiteit.	Er wordt een plan van aanpak geschreven (wat u nu in handen heeft) adhv de opmerkingen van 16 mei en oude documenten in samenspraak met de burens van het LdH.	LdH Gemeente Buren	
9. Gebrekkige klachtafhandeling	Klachten worden serieus opgepakt maar dit is slecht zichtbaar voor de klager.	Procedure wordt kritisch doorlopen en aangepast: vooral de bekendheid bij de receptie en teamleiders van het Leger des Heils moet worden aangepakt. Daarnaast zetten we in op (tussentijdse) terugkoppeling van bevindingen en acties.	LdH	> 1 juni 2011
10 Onvoldoende bereikbaarheid	Receptie verbindt wel/niet door naar gevraagde persoon afhankelijk van diens aanwezigheid zonder te vragen naar de reden van het contact.	Receptie wordt geïnstrueerd om 'klagers' altijd door te verbinden naar een leidinggevende, als onderdeel van de klachtenprocedure. Alle burens krijgen een adreskaartje met 06 nr. van relevante leidinggevensden. Er is een e-mailadres operationeel dat bij het directiesecretariaat binnen komt (communicatie-	LdH	> 1 juni 2011 > Begin juni 2011 > Heden

Plan van aanpak, goed samen leven!

Ambitie: tijdelijke huisvesting van Domuscliënten aan het kromhout en reductie van de ervaren overlast

Partijen: Gemeente Dordrecht, Leger des Heils ZWN en bewoners Kromhout & Kasperspad

Auteur: J.H. Blaak-van de Lagemaat en I.M. Wiersma – van Loon

Datum: **bijgewerkt 12 augustus 2011** - 23 mei 2011

11. Stopzetten overleg met buurtcomité door gebrek aan vertrouwen	De voormalige beheersoverleggen werden matig bezocht door de vertegenwoordigers van de instellingen. Vaak waren deze vertegenwoordigers steeds andere mensen en in 2009 is het buurtcomité opgestapt. Dit kwam mede doordat de buurtbewoners zich niet gehoord voelden tijdens deze overleggen. Op de bijeenkomst over de kringloopwinkel (jl. eind febr.) vertelden de aanwezigen dat zij niet wisten of er een buurtcomité actief was en zij waren daar op persoonlijke titel.	zwn@legerdesheils.nl . De beheersgroep moet weer nieuw leven ingeblazen worden. Zowel de wethouder (Harry Wagemakers) als de algemeen directeur van LdH ZWN (Joanne Blaak) zullen bij de tweede vergadering aanwezig zijn. Participerende partijen zouden moeten zijn: <ul style="list-style-type: none">- gemeente- buurt- Yulius- Politie/Toezicht- Leger des Heils De doelen van de Beheersgroep zijn: <ul style="list-style-type: none">- leefbaarheid buurt bewaken- monitoren van klachten- meedenken over oplossingen, korte lijnen- gemaakte afspraken controleren- binnen en buiten activiteiten organiseren.	LdH zal dit weer opstarten.	> 23 augustus eerste vergadering
12. Wanneer vertrekt het Leger des Heils of Yulius uit de 19 ^{de} eeuwse schil?	Sinds 2004 heeft het Leger des Heils haar capaciteit gehalveerd van 150 naar 76 cliënten per 1-1-2011. Yulius is actief op zoek naar een locatie buiten de stad. De inzet is dat zij uiterlijk 2015 vertrokken zijn. Het huidige pand is eigendom en zal dan worden verkocht. Wat er voor terug komt is nog onbekend.	Wethouder onderhoudt contacten met Yulius over de voortgang.	Gemeente en Yulius	2015