

CWZW-Nieuws

Voorwoord voor Kerst

door Joanne Blaak

Aan het einde van het jaar is het een goede gewoonte om terug te kijken. Zoals vrijwel ieder jaar constateren we ook nu weer dat 2008 een enerverend jaar is geweest. Gebeurtenissen in de wereld, op het werk, thuis en/of persoonlijk waren soms fijn maar soms ook niet. Gebeurtenissen kunnen indrukwekkend zijn en verstrekkende gevolgen hebben. Niets is dan zo fijn om te ervaren dat je er alleen voor staat. Wij zijn rijk gezegend en worden omringd door familie, vrienden en collega's maar bovenal mogen we Gods nabijheid ervaren. Over enkele weken vieren we kerstfeest. Het feest van ons fundament: geloof, hoop en liefde. Het feest van het licht. Vorig jaar ontving ik een kerstkaart met een gedicht dat ik jullie graag wil meegeven om niet alleen terug te kijken op 2008 maar vooral vooruit te kijken en met opgeheven hoofd, vol van vertrouwen 2009 in te stappen. Samen staan we sterk, samen zien we naar elkaar om, samen zijn we het instrument van onze levende Heer.

Ik wens je licht
Van bovenaf, van binnenuit
Bij alles wat je moet beslissen
Bij alles waar je naar moet gissen
En bij alles wat je zeker weet.

Ik wens je licht
Van bovenaf, van binnenuit
Bij elke reden tot verblijden
Bij alle menselijk lijden
Bij elke hoop, elke verwachting
Bij alles wat je overkomt

Ik wens je licht
Van bovenaf, van binnenuit
Want licht geeft hoop en hoop geeft kracht
Voor leven, beleven en overleven
En licht geeft zicht
Inzicht en uitzicht zal het geven
Zo komt een mens tot LEVEN

Bron onbekend.

Graag wens ik een ieder een licht en stralend kerstfeest, alle goeds voor 2009 en ik hoop velen van jullie te mogen ontmoeten op één van onze kerstvieringen.

IN DIT NUMMER O.A.

Kerst voorwoord	1
Circus voor 10vT.....	2
Nieuws vanuit W&G.....	4
Afscheid van de Lichtboei.....	5
Bijdrage dhr. Figari	6
Terug op de werkvloer.....	7
Een deken voor een dakloze.....	8
PTL band.....	10
Interview met een CR-lid.....	14

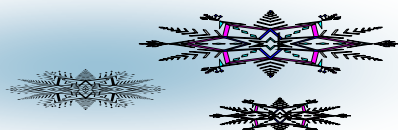
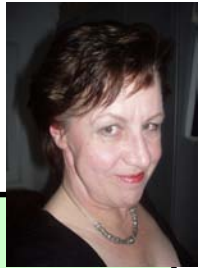


HKZ en zingeving...

Al enkele jaren staat de hulpverlening in het teken van de HKZ- normering: een meetinstrument om de kwaliteit van de hulpverlening objectief te kunnen beoordelen. Personeel moet voldoen aan meerdere kwalificaties die met regelmaat getoetst worden en men wordt getraind om methodisch te kunnen werken, conform de zogenaamde PDCA-cyclus PDCA, ofwel: Plan (probleemonderkenning en planning), Do (uitvoeren), Check (evaluatie), Act (zo nodig bijstellen), een model dat onze manier van werken inzichtelijk, controleerbaar, maar ook overdraagbaar aan anderen moet maken.

Het feit dat werknemers van het Leger des Heils mogen werken vanuit hun christelijke identiteit is in mijn persoonlijke beleving een onderscheidende (meer)waarde ten opzichte van ander hulpverleningsorganisaties. December is bij uitstek de periode in het jaar waarin wij deze 'kwaliteit' extra kunnen en mogen profileren. Voor mij (en waarschijnlijk voor velen met mij) is het ook een periode van inkeer en bezinning. Dat bracht mij op de gedachte dat we die PDCA-cyclus wellicht ook kunnen benutten voor het bewaken van de kwaliteit van onze geloofsbeleving. Heeft u zich al eens afgevraagd hoe het met uw 'planning' staat als het om uw overtuiging gaat? En hoe zit het met de 'uitvoering'? Tijd voor een tussentijdse 'evaluatie' misschien, juist nu we in afwachting zijn van de komst van het Christuskind?

Tja, dan hebben we tot slot nog de 'act'... Ik ben er van overtuigd dat, wanneer wij ons kritisch durven op te stellen tijdens die evaluatie en bovenal ontvankelijk zijn voor 'feedback van boven', die 'act' geen probleem zal blijken te zijn waarmee de certificering gewaarborgd is. Dat HKZ-certificaat, verkregen op basis van een persoonlijke keuze, kan niemand je afnemen!



CWZW-Nieuws

'10'voor Toekomst Dordrecht in het Circus door Annemarie Borst

Balanceren op een hele grote bal, jongleren en een menselijke piramide bouwen....

De kinderen van '10 voor toekomst' hebben zich daar 24 oktober de hele middag mee bezig kunnen houden. Zij waren namelijk uitgenodigd voor een middag circus in de gymzaal aan het Latourpad te Dordrecht. Circus Rotjeknor verzorgde voor de kinderen een middag waarbij ze eerst les kregen in allerlei verschillende circusacts op hun eigen niveau. Daarna gaven de kinderen hun eigen circusvoorstelling. De ouders waren hierbij uitgenodigd om de kunsten van hun kinderen te komen bewonderen. De kinderen waren trots op hun prestaties en genoten van het applaus. Daarna was het feest nog niet voorbij, want er was voor iedereen friet met iets lekkers.

Tijdens het circusprogramma was er van ieder kind een leuke foto gemaakt die de kinderen in een lijstje mee naar huis kregen als aandenken. De middag kon georganiseerd worden dankzij een donatie van een basisschool in Zwijndrecht die de kerstcollecte beschikbaar had gesteld.



Kunst en Theater

door Marco Oudshoorn

De Kunst van het erbij horen.....

Een nieuw innovatieproject van W&G. Het doel is om zoveel mogelijk cliënten van het Leger des Heils te motiveren om zich toe te leggen op een uitingsvorm op cultureel gebied. Denk aan alle mogelijk vormen van kunst (fotografie, etsen, beeldhouwen, textiel toepassingen, webdesign enz.) of alle mogelijke podiumkunsten (zang, musical, toneel, dans, cabaret enz.)

Wanneer cliënten enthousiast gemaakt zijn om b.v. deel te nemen aan een cursus of workshop, zullen zij ook in een later stadium, wanneer ze wellicht de hulpverlening hebben verlaten, makkelijker aansluiting vinden bij buurthuizen of culturele activiteiten. Dit werkt zeker drempelverlagend. Daarnaast is het natuurlijk ook gewoon ontzettend leuk om bezig te zijn met hobby of persoonlijke interesses en deze te ontwikkelen door middel van coaching door een deskundige.

Ook binnen onze werkeenheden willen we onze cliënten workshops aanbieden en hen op die wijze scholing en training geven in het onderwerp dat hen boeit.

Alle resultaten en vorderingen die in deze workshops behaald worden willen we natuurlijk ook laten zien. Er is gekozen voor een groots gala in theater Carré, in Amsterdam op 8 juni 2009. Tijdens dit gala mogen alle Kunst en Theatervormen getoond worden aan het publiek. We willen Nederland laten zien dat ook cliënten van het Leger des Heils tot meer in staat zijn dan noem de vooroordelen maar op.

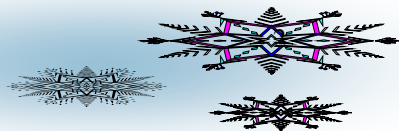
Ik ben aangewezen als projectleider en hou voeling met de projectgroep die centraal door het Stichtingsbureau in Almere wordt aangestuurd. Daarnaast mag ik uitvoering geven aan dit project voor onze werkeenheden. Dit kan ik natuurlijk niet alleen. Het ligt in de bedoeling een kleine werkgroep samen te stellen die gezamenlijk de handen uit de mouwen wil steken om de doelen te bereiken.

Het organiseren van workshops en het enthousiasmeren van cliënten.

Hiervoor doe ik graag een beroep op alle collega's.

Ideeën, suggesties, word je blij van dit verhaal, zie je uitdagingen en kansen.....let me know!!!!

Kunst & Theater



CWZW-Nieuws

Daagje vrij – ingezonden

door Jolande Heijboer

Twee SPW'ers zitten te zuchten en kreunen op het werk. Ze zouden graag een dagje verlof nemen, maar de directeur heeft alle verlof opgeschort, omdat er teveel werk is. Plots springt één van de twee rechtop. "Ik weet een manier om enkele dagen verlof te krijgen!" roept hij. "Hoe dan?" vraagt de ander. De SPW'er kijkt snel rond – of er niets te zien is van de directeur. Hij klimt op zijn bureau, verwijdert enkele plafondplaten van het systeemplafond en klimt in het plafond. Dan slaat hij zijn benen over een balk, laat zich zakken en hangt zo met zijn hoofd naar beneden in het kantoor.

Binnen enkele seconden staat de directeur binnen. "Wat is dat hier allemaal?" vraagt zij bars. "Ik ben een lamp" zegt de SPW'er. "Ik denk dat jij een beetje overspannen bent. Maak dat je wegkomt, en dat is een bevel! Ik wil je hier minstens twee dagen niet zien!" "Ja mevrouw de directeur" antwoordt de man heel gedienstig; springt naar beneden, zet de computer af en verdwijnt door de deur.

De tweede SPW'er wil er direct achteraan gaan. "Hela, waar ga jij naar toe?" vraagt de directeur. "Naar huis. Ik kan toch niet werken in het donker..."



Jobben

door Mirjam van den Hoek

Sinds mei 2008 biedt Herbestemming van Goederen werkgelegenheid aan cliënten van de maatschappelijke opvang. De zogenoemde 'jobbers' houden zich bezig met het ontruimen van woningen, het sorteren van binnengekomen goederen, het bevoorraden van de winkels in Dordrecht, Amsterdam en Apeldoorn, winkelwerkzaamheden, administratieve werkzaamheden, internetverkoop en al het andere voorkomende werk.

Christine is één van hen. Op een haastige vrijdagochtend vraag ik haar een aantal zinnen af te maken:

Christine:

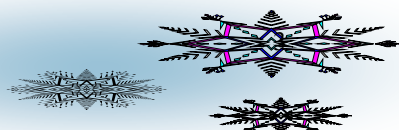
"Als ik dit werk niet kon doen, zou ik doelloos rondlopen.

Doordat ik dit werk doe, kan ik participeren in de maatschappij.

Dit wil ik nog bereiken: dat ik een reguliere baan krijg, een cursus basiskennis boekhouden kan volgen, mijn diploma kan halen en weer volledige autonomie en eigenwaarde terugkrijg."

Vrijdagmiddag belt ze me nog even op. Ze heeft nog een aanvulling. De bovenstaande, duidelijk weloverwogen volzinnen geven er blijk van dat ze er even goed over nagedacht heeft. En ik besef weer even dat ik de meest geweldige baan van de hele wereld heb. Als dat geen voldoening geeft: dat deze kansen ertoe leiden dat jobbers hun eigenwaarde en autonomie terugkrijgen! Wauw! Trouwens vraag ik me ook spontaan af hoe een gemiddelde collega de bovenstaande zinnen zou afmaken. De werkmeester van Christine bijvoorbeeld.....Wordt vervolgd dus.

Overigens: alle cliënten die belangstelling hebben om hun handen uit de mouwen te steken bij Herbestemming van Goederen, kunnen contact opnemen met Mirjam van den Hoek, jobcoach, tel. 06-3333 4500 of via het interne nummer bij trajectcoördinatie.



CWZW-Nieuws

GROOTS LEGER DES HEILS-EVENEMENT OP 16 MEI 2009

Na zorgvuldige overweging is door de leiders van het Leger des Heils besloten om het Muziekfestival, de Trefdag en de OKé-dag samen te voegen tot een groots Leger des Heils-evenement. Deze dag vindt plaats op zaterdag 16 mei 2009 in Schouwborg en Congrescentrum Orpheus in Apeldoorn.

Het dagprogramma, dat gratis is mee te maken door jong en oud, zal een andere invulling krijgen. Naast inspirerende samenkomsten, workshops, spetterende jeugdprogramma's, het bezoeken van de informatiestands en het ontmoeten van elkaar, zullen verschillende muziekgroepen 's middags in het centrum van Apeldoorn concerten geven. Samen zullen we stilstaan bij het thema 'Red, Yellow and Blue'.

In de avond wordt een muziekfestival gehouden op hoog niveau. Medewerking wordt verleend door de Amsterdam Staff Band, de Amsterdam Staff Songsters en een groot samengesteld koor, maar ook door gerenommeerde internationale gasten.

Toegangskarten voor het avondfestival à € 15,- per persoon kunt u al reserveren door het verschuldigde bedrag over te maken op Postbankrekening 7582400 t.n.v. Leger des Heils, Almere o.v.v. Muziekfestival, het aantal gewenste karten en uw adres. De officiële kaartverkoop start in februari 2009.

Deze informatie zal op de website (www.legerdesheils.nl) in de komende tijd steeds worden aangevuld. Houd deze dag in uw agenda vrij en mis het niet!



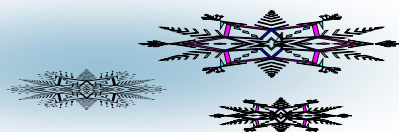
Noro virus in de Linde

door Eelco Boom

Op 13 oktober kreeg de Linde te maken met een uitbraak van het norovirus. Dit is een maag-darmvirus dat erg besmettelijk is. Het kan leiden tot braken, diarree, koorts etc. Een aantal bewoners hadden die klachten en bij onderzoek werd vastgesteld dat al deze bewoners besmet waren met dit virus. Op dat moment was er net veel media-aandacht voor een instelling in Etten-Leur waar er al 4 mensen aan de gevolgen waren overleden. Met name bij oudere mensen en zeer jonge kinderen kan het virus gevaarlijke vormen aannemen.

Er is meteen melding gemaakt bij de GGD en de verpleeghuisarts van het Parkhuis om te kijken hoe we zo goed mogelijk met deze uitbraak konden omgaan. Dit heeft er toe geleid dat er een aantal met name voor de bewoners vervelende maatregelen moesten worden genomen. Alle gemeenschappelijke activiteiten werd gestopt, de huiskamer ging dicht, het bezoek werd gevraagd om zo min mogelijk te komen, het winkeltje werd gesloten en er werden allerhande voorzorgsmaatregelen genomen op het gebied van hygiëne. Alles had tot doel om het contact tussen zieke en gezonde mensen zoveel als mogelijk te voorkomen. Het aantal zieke bewoners en medewerkers nam toe in de eerste dagen na het vaststellen van het virus. Maar door de genomen maatregelen zagen we daarna een snelle afname van het aantal zieken. Door het naleven van de beperkingen door de bewoners en hun familie, door de enorme inzet van de medewerkers en het zeer correct naleven van de hygiënemaatregelen heeft dit er voor gezorgd dat erger kon worden voorkomen. Het was een heftige periode voor een ieder, in het totaal zijn er 37 bewoners en 17 medewerkers ziek geworden door het virus.

Toch was er een groot gevoel van saamhorigheid en samenwerking en hebben we deze periode (volgens de GGD) snel kunnen afsluiten, na een kleine 3 weken is alles weer vrijgegeven en kon gelukkig een ieder weer gebruik maken van alle faciliteiten. Op donderdag 13 november hebben de bewoners een speciale maaltijd aangeboden gekregen in de recreatiezaal met aansluitend de introductie van een nieuwe activiteit: Koersbal. Dit als afsluiting van een periode met veel ongemakken.



CWZW-Nieuws

Mijn andere wereld



dhr. A. Figari (Meerzorg Dordrecht)



Wilhelminapark Dordrecht: Hier is mooi diepte te zien door het gebruik van voor- en achtergrond. Er is met veel geduld gebruik gemaakt van tegenlicht



Deze foto is gemaakt vanuit het slaapkamerraam aan het Kromhout in Dordrecht. De tegenstelling in kleur en de helderheid vielen op en toen is gauw het fotoestel gepakt

Deze foto is in oktober gemaakt met high sensitivity en een langzaam diafragma. Het blad tegen de bijna onnatuurlijke blauwe lucht hing heel hoog en is met telelens gemaakt vanwege de prachtige tegenstelling.



Deze foto is gemaakt in november om 7.33 uur aan de haven in Dordrecht. Het was die dag heel slecht weer en vlak na de foto begon het te stortregenen. De foto is dus een echte momentopname.

Voor wie nog meer foto's van dhr Figari wil zien:
www.Hi5.com



CWZW-Nieuws



Afscheid van de Lichtboei



door Joanne Blaak

'Overal waar mannen aan de dijken werken verschijnt Het Leger des Heils met koffie, snert en boterhammen.' Dit staat te lezen in de archieven van de watersnoodramp van 1953. Het Leger des Heils is daar waar de nood het grootst is!

Sinds '53 heeft het Leger des Heils een belangrijke bijdrage geleverd aan de wederopbouw van Zierikzee. Nu, anno 2008, zijn er andere organisaties die het werk kunnen en willen overnemen. Concreet betekent dit dat in navolging van de peuterspeelzalen nu ook het sociaal cultureel werk wordt overgenomen door het Welzijnshuis.

Sinds een aantal jaren is al het welzijnswerk van Schouwen-Duiveland ondergebracht bij deze stichting en zo ook ons sociaal cultureel werk. Zoals bekend is, willen wij onvoorwaardelijk betrokken zijn bij mensen zonder helper. Dit betekent soms dat je mag vaststellen dat de nood niet langer hoog is en je de keuze maakt om je aandacht te verleggen naar daar waar mensen daadwerkelijk tussen wal en schip vallen. Met andere woorden, wij willen op Schouwen-Duiveland graag ons steentje blijven bijdragen, en weten ons ook welkom, maar richten ons op andere mensen dan zij die de weg goed weten te vinden naar het Welzijnshuis.

Voor een aantal medewerkers betekent dit een afscheid na jaren bij het Leger des Heils gewerkt te hebben. Niet fijn, maar onvermijdelijk. We hebben met hen goede afspraken kunnen maken en we hopen dat de overdracht in harmonie gaat plaatsvinden op 1-1-2009. Ook vanaf deze plaats wil ik iedereen heel hartelijk danken voor de grote inzet en behaalde resultaten! **Petje af!**



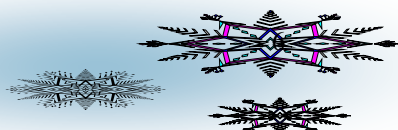
Inzet van brandwachten Kromhout

door Jan Vink

Na een bezoek van de milieudienst aan het Kromhout, die de controletaken van de brandweer heeft overgenomen, werden we onaangenaam verrast door een opgelegde sanctie om direct brandwachten in te zetten tot er een aantal aanpassingen aan onze brandmeldinstallatie waren gedaan.

Afgelopen jaar is op ons initiatief met de brandweer en een adviesbureau de situatie bekeken en is er een planning gemaakt betreft de vervanging van de huidige brandmeldinstallatie. Om de veiligheid van personeel en bewoners te kunnen garanderen zijn er een aantal aanpassingen gedaan zodat we de periode konden overbruggen tot er een nieuwe brandmeldcentrale geplaatst zou zijn.

Helaas hield de milieudienst, na veelvuldig overleg, vast aan de eis. Dit heeft geleid tot de inzet van drie brandwachten gedurende 24 uur van woensdag 19 november tot vrijdag 28 november. In diezelfde periode zijn er op alle bewonerskamers brandmelders geplaatst en is er een rookverbod ingesteld op de bewonerskamers. Ook is de aanschaf van een nieuwe brandmeldinstallatie vervroegd en hopen we dat deze in april 2009 kan worden opgeleverd. Na de oplevering voldoen we aan de huidige wet- en regelgeving.



CWZW-Nieuws



W&G congres "Je mag er zijn" door Liesbeth Veldkamp

Aan het einde van september waren er weer de tweejaarlijkse W&G congressen. Met prachtig weer ben ik daarom met vele collega's naar Lunteren getogen om daar een paar dagen door te brengen.

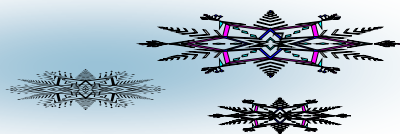
De workshops die ik gevolgd heb waren goed, heel goed zelfs. In tegenstelling tot in het verleden zijn er ook steeds meer workshops die aangepast of zelfs helemaal opgezet zijn voor de ondersteunende diensten. Wij begonnen met een workshop 'Inspelen op de Zaak' waarbij er zeven mensen van Zuid-West Nederland aanwezig waren. Veel van ons zijn die ochtend op het toneel beland met een rode neus op (en ja, ik ook).

Tijdens koffie/ thee pauzes was het heerlijk om naar buiten te gaan en vooral om heel veel collega's uit het land tegen te komen en samen van de koffie en de zon te genieten en vooral veel bij te praten. Tijdens lunch, diner en ontbijt werden we heerlijk verwend en met zoveel verschillende workshops zat niemand om praatstof verlegen.

Ook de sprekers van beide dagen gaven ons genoeg stof tot nadenken en napraten en niet te vergeten het congreslied dat gezongen werd door Marco Oudshoorn.

Aan het eind van de tweede dag kregen we bij het weggaan allemaal het boekje "Met liefde werken" uitgedeeld en moe maar voldaan van alle indrukken zijn we weer op huis aangegaan.

Tijdens de congressen zijn er van ZWN enkele medewerkers in de prijzen gevallen. Zo was Adrie van Renswoude één van de winnaars van het avondprogramma "Together we're one" (ook als ringtone te downloaden via ons netwerk inlogscherf) en kreeg Jan Vink de "Gouden Stuiter" om zijn nek als winnaar van het kennismakingspel.



CWZW-Nieuws



Een avond Outreachend

door Joanne Blaak

Yes, ik mag een avondje mee met 'outreaching', onderdeel van de LDO Dordrecht. Ik meld mij om 18.00 uur bij Robert en Anouk en onder het genot van een bakkie koffie word ik ingeprikt; *'Onthoud dat je de wereld van de dakloze instapt, het is hun terrein. Daar gelden ook hun, vrijere omgangsvormen en ga niet de hulpverlener uithangen die het allemaal zo goed weet'* is mijn eerste les. Tuurlijk, denk ik, eitje. Later zou ik daar op terug komen. Ik krijg een mooie jas met LdH-schildje en embleem **'Buiten de perken'**, een naambordje en een grote zaklamp voor aan mijn broeksriem.

We vertrekken met koffiekannen, zakjes brood en zelf gemaakte overlevingspakketjes samengesteld uit giften van koeken, jam, lucifers, suiker enz. Eerst een rondje door de binnenstad. Het is vrijdagavond en druk op straat maar in hofjes en steegjes zien we geen mensen die mogelijk tot onze doelgroep behoren. We keren terug naar het Vrieseplein, waar de laatste tijd klachten van overlast worden gemeld. Er zitten en staan ongeveer 10 mannen en vrouwen. Sommigen praten hard, anderen kijken wat rond of nuttigen een blikje bier. Na enige tijd durf ik mij zelfstandig tot een grote man op een bankje te richten. *"Hoi, ik ben Joanne"*. Ik steek mijn hand uit en hij grijpt hem hartelijk en antwoord *"Hoi, ik ben Sjors"*. *"Zit je hier vaak?"* vraag ik. Sjors begint te vertellen. *"Nou een paar keer in de week. Ik heb het goed hoor, want naast mijn werk verdien ik ook nog wat bij omdat ik bier en sterke drank doorverkoop aan die gasten van het Leger des Heils. Die betalen 's avonds en op zondag grif geld voor mijn blikjes bier en die Polen willen wodka. Iedere week verdient ik zo 30 tot 50 euro's extra. Ik woon hier vlakbij en ze weten me goed te vinden"...* Ik sta met mijn mond vol tanden en luister geschokt. Moet heel hard denken aan de woorden van Robert; *De straat is van hen, jij bent te gast, ze weten dat je van het Leger des Heils bent en als ze je vertrouwen zijn ze eerlijk en vertellen ze je van alles. Wees daar zuinig op.* Wat dacht ik ook alweer toen ik dat hoorde, eitje... nou echt niet.

We gaan verder. Op een trap zitten twee bekenden van outreaching. We gaan bij hen zitten op de traptreden. Brr, kouwe kont... George, vertelt dat het goed met hem gaat, maar dat hij nu echt wil stoppen met de drank. Hij is eerder opgenomen geweest in een afkickkliniek maar toen hij weer in Dordt terug kwam ging het snel weer mis. Hij wil graag een nieuwe poging wagen waarna ze hem het liefst met de taxi rechtstreeks bij de sociale dienst afzetten zodat hij gelijk aan het werk kan. Een huisje heeft hij inmiddels en ook enige werkervaring. *"Ik wil wel, maar ja, die drank maakt alles kapot."* Hij is alweer voor een intake geweest maar ... *"dan zit daar zo'n snotjoch vanuit een boekje vragen te stellen en vraagt naar mijn plan van aanpak. Amehoela, voor je zit één groot plan van aanpak!! Ik ben weggelopen. Gelukkig was mijn begeleider erbij en die heeft het voor me afgemaakt."* Ik zeg tegen hem, dat hij zo te horen volgens mij zijn eigen plan van aanpak al helemaal klaar heeft maar iemand nodig heeft om het voor hem op te schrijven. George kijkt verrast en Robert nodigt hem uit om volgende week langs te komen om hem te helpen. De afspraak wordt voor hem op een briefje geschreven, George bedankt hem en onze reis gaat weer verder.

Na een bezoek aan het 'tentenkampje' achter het station word ik steeds stiller en zit vol indrukken. Maar Anouk en Robert willen me nog even meenemen naar de Jorisbrug, nog geen 300 meter bij onze vestiging vandaan. Onder de brug, in een kleine ruimte ligt Peter. Ik zit op mijn hurken en moet bijna kokhalzen van de poeplucht. Peter ligt op een oude matras en wil graag een shagje. Ik doe een stapje terug en ben geschokt als ik de voeten zie van de mensen die over de brug lopen, babbelend en niets vermoedend dat 60 cm lager een mens probeert te overleven. Ik kan niet horen wat Robert met hem bespreekt, maar vind het wel best. Ik sta letterlijk even stil. Robert kan er geen genoeg van krijgen. *"Kom we steken ook de weg nog even over."* Anouk en ik blijven treuzelen, want volgens Anouk ligt daar zelden iemand. Twee tellen later horen we grote vloeken onder de brug vandaan komen. *"...Voor mij was geen plaats in het slaaphuis maar ze hebben wel die Belg binnen gelaten! Ik heb honger en heb het koud. Ga weg!"* Anouk en ik zijn stilletjes genaderd. Robert zit op zijn hurken bij Koos. *"Ik begrijp dat je boos bent, maar het systeem is echt eerlijk. Het is heel vervelend dat jij vannacht niet terecht kon maar meldt je morgen gewoon weer aan, dan komt het vast goed"*. Even is het stil maar dan begint Koos weer. *"Gloeiende gloeiende wie zorgt er voor mij? Wie kijkt er naar mij om?"* *"Nou wij"* antwoord Robert ad rem. Anouk vraagt of hij iets wil hebben. *"Jah, een nieuw leven!"* *"Ik zou dat graag doen maar dat kan ik niet."* Antwoord Anouk. *"Wel heb ik brood, koffie en een slaapzak."* Even later zit hij tevreden een peukje te roken en bedankt ons hartelijk voor de slaapzak. *"Dag Koos, tot ziens en slaap lekker!"*

We gaan terug naar het Kromhout en ik neem afscheid van Robert en Anouk. Als ik om middernacht thuis kom staat mijn echtgenoot op het punt om onze dochter van haar bijbaantje in Rotterdam te gaan halen. Ik neem een kopje thee en rol in bed. Ik slaap vrijwel niet. 's Morgens vroeg steekt onze andere dochter haar hoofd om de deur en zegt *"Mam wat was het vannacht koud hè. Ik ben er uit gegaan om mijn winterdekbed te pakken. Zeg, hoe was het gisteravond?"* Terwijl ik begin te vertellen lopen de tranen over mijn wangen...



CWZW-Nieuws



Geef elke Dakloze in Dordrecht een Deken door Anke Holland

Dat was het doel van de inzamelingsactie die Caroline van Hoek, oud stagiaire pastoraat, op touw zette in haar kerkelijke gemeente de PKN in 's Gravendeel. Caroline heeft een groot deel van haar stage doorgebracht in het Service Centrum en heeft daardoor iets 'geproefd' van wat er leeft bij de cliënten. Spontaan is ze daarom in haar eigen omgeving dekens gaan verzamelen voor de 'buitenslapers'. Op 6 december konden de dekens bij haar worden ingeleverd, maar voor die tijd had ze er al 25 in huis. Het resultaat was dat op 6 december aan het eind van de middag aan Anouk en Sharon van de LDO 56 dekens konden worden overhandigd. De voorraad dekens is in ieder geval weer goed aangevuld, zodat er voor elke Dakloze in Dordrecht weer een Deken is.



Interwonen Vogelwaarde

door Sharony Lammers

Het Leger des Heils Zeeland heeft in de afgelopen jaren een professioneel hulpverleningsaanbod tot stand gebracht dat op een integrale, laagdrempelige en outreachende manier te werk gaat. Op diverse manieren wordt getracht en gerealiseerd sociale uitsluiting te voorkomen dan wel geleden schade te herstellen. Naast deze drie professionele vormen van dienstverlening heeft Extramuraal Zeeland in 2008 Interwonen Vogelwaarde gerealiseerd.

Interwonen Vogelwaarde is een nieuwe vorm van hulpverlening bij het Leger des Heils. Het is een vorm van intensieve ambulante woonbegeleiding. Interwonen Vogelwaarde is een woning met mogelijkheden waar plaats is voor zes cliënten, die maximaal één jaar in deze woning mogen verblijven. Instream criterium is dan ook dat de cliënt de potentie heeft binnen één jaar voldoende vaardigheden te hebben ontwikkeld om zelfstandig te gaan wonen. Interwonen Vogelwaarde is een actief en progressief traject. Aan de hand van de gestelde doelen in het zorgplan onderzoekt de cliënt samen met de (woon)begeleider welke vaardigheden verder ontwikkeld zouden kunnen worden. De cliënt wordt voor korte of langere (één jaar) periode ondersteund om te streven naar het zo zelfstandig mogelijk functioneren. Wanneer de cliënt deze vaardigheden bezit kan hij een volgende stap op de woonladder betreden. Een eigen gehuurde woonruimte waar de cliënt ambulant begeleid zou kunnen worden ligt dan in het verschiet.

SIAGG

Maatschappelijke Opvang ZHZ:

Jannie Kurpershoek
telefoon: 304 of Lotus

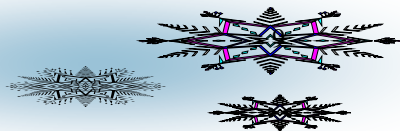
V&V

Sary Kleingeld
telefoon: 104/ 404 of Lotus

Zeeland

vacature

Men kan ook contact opnemen met de landelijke vertrouwens-persoon via 06-53696637





P&O gegevens (20-11-08)

Medewerkers in dienst:

Bedrijfsbureau:

- mw. I.C. de Deugd

Cluster Verzorging en Verpleging:

- mw. A. de Bruijn-Hoogland

Cluster Opvang Dordrecht:

- mw. W.V. van Hemert

- mw. M. de Roo-Koomans

Cluster Extramuraal Zeeland:

- mw. G.A. Krabbe

Cluster Zeeuws-Vlaanderen:

- mw. I. van der Have

Medewerkers uit dienst:

Facilitaire dienst:

- mw. J. van Nobelen-Schipper

- mw. E. Vroegop

- mw. A. van Vuuren-Broere

Cluster Verzorging en Verpleging:

- mw. I. de Vries

Cluster Opvang Dordrecht

- dhr. V.G. van Veldhoven

Cluster Extramuraal Dordrecht

- dhr. M.A.M.N. Hakewessel

Cluster Extramuraal Zeeland

- mw. J.M. van Sabben

- mw. E.J. van de Wouw

Jubilerende medewerkers:

12,5 jaar in dienst op 1 januari 2009:

- mw. M. van Grootveld

- mw. T.A. van Renswoude

Openstaande vacatures kijk op:

www.legerdesheils-zwn.nl / 05 Werken bij CWZW ZWN)

- Receptionist/telefonist op oproepbasis te Dordrecht
- Restaurantmedewerker te Dordrecht

Wat is HKZ ook alweer?

door Jacques Honders

HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector en is een kwaliteitsstempel voor zorginstellingen. Het is een model van waaruit de kwaliteit van de zorgverlening continu verbeterd kan worden. De kwaliteitswet zorginstellingen verplicht ons kwalitatief goede en verantwoorde zorg te leveren aan onze cliënten. De drie zorgkantoren verplichten ons het kwaliteitssysteem goed te 'onderhouden', kwaliteit van zorg te bewaken en te verbeteren. Niet alleen de kwaliteit van de zorgverlening aan de cliënt, maar ook de kwaliteit van de interne organisatie en daarom houden we interne audits. De auditoren maken met de leidinggevende een afspraak wanneer en wie geaudit zal worden. Medewerkers worden geselecteerd op functie en aanwezigheid, dus niet op persoon. De rapportage geeft alleen de functie weer van de medewerker. Voor de audit komen twee auditoren langs en die hebben ongeveer een uur nodig. Zij stellen jou vragen over hoe je bepaalde werkzaamheden (bijv. een opname) uitvoert, wat je daarbij gebruikt, wie waarvoor verantwoordelijk is en of en waar dit beschreven is. Eén auditor maakt de aantekeningen. Als jijzelf voorstellen hebt hoe iets beter zou kunnen, kan je dit bij de auditoren aangeven, alsmede de reden waarom. Tijdens en/of na het gesprek zullen de auditoren je vragen om enkele documenten te laten zien of te laten zien waar jouw werkwijze beschreven staat.

Binnen een week ontvangt de Kwaliteitsmanager een rapportage van de bevindingen van de auditoren en, eventueel, jouw aanbevelingen voor verbetering. Daarna wordt de rapportage anoniem doorgestuurd naar de teamleider, die aan de hand van de bevindingen een verbeterplan opstelt met acties, die binnen een gestelde termijn uitgevoerd en geëvalueerd dienen te worden. De Kwaliteitsmanager maakt hierover afspraken met de teamleider. Aan het eind van het jaar worden alle rapporten gebundeld en besproken in het MT.

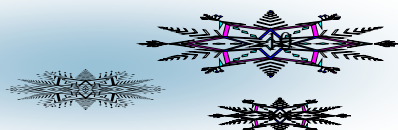
Belangrijk om te weten over de interne audit:

- De audit is *geen* toetsing of jij als medewerker wel functioneert! Er wordt getoetst de praktijk op de afdeling werkt zoals beschreven is in de procedures.
- Je hoeft niet *alles* letterlijk uit je hoofd te kennen; je moet *wel* weten waar je procedures, protocollen en formulieren in het handboek vindt en hoe je moet omgaan met persoonlijke gegevens en het cliëntdossier. Ook moet je cliënten kunnen vertellen hoe ze een klacht kunnen indienen of wat regels zijn rondom hun eigendommen.
- De bescherming van jullie, medewerkers, krijgt veel aandacht binnen de HKZ-normen. De protocollen 'veilig werken' waaronder, het melden van incidenten, d.m.v. de MIP, MIM en MOB als ook de gedragscode en richtlijnen voor bejegening van cliënten etc. zijn erg belangrijk!

Sinds het kwaliteitshandboek op de afdeling is geïntroduceerd, is het aan jullie om ermee te werken. Om tijdens het doen van je werk, de werkwijze zoals beschreven in de procedures uit te voeren en nieuwe collega's volgens deze procedures in te werken. Daarnaast bespreken jullie in het teamoverleg de werkwijze en belangrijke protocollen ter bescherming van jezelf en je collega's en denken jullie mee over wat praktisch is en wat nog beter zou kunnen. Het handboek is van *jullie*, *jullie* verlenen immers de zorg, dus *jullie* bepalen de kwaliteit van de zorg van CWZW Zuid West Nederland! Tot slot

Jij als medewerker bepaalt de kwaliteit van de zorg! Wees je daarom bewust van je gedrag en denk mee over verbeteringen. Bespreek met je leidinggevende wat binnen het team of de afdeling verbeterd kan worden en meldt verbeteringen voor een procedure voor afdeling of werkeenheid, met de knop Melding ter Verbetering in het kwaliteitshandboek.

Samen werken aan kwaliteit: **kwaliteit is onze zorg!**



CWZW-Nieuws

PTL-band

door Anke Holland

Op zaterdagmiddag verandert het Slaaphuis in een oefenruimte voor de PTL-band. PTL staat voor Praise The Lord en de band bestaat uit een groep mannen en vrouwen die allemaal iets hebben met 'zingen voor God' en de 'Laagdrempelige Opvang'.

Het zijn vrijwilligers, cliënten en ex-clieënten die vol enthousiasme de liederen oefenen die tijdens de samenkomst worden gezongen. Een prima ondersteuning voor de samenhang.

Op zaterdag 15 november werden de geluidinstallatie en microfoons echter opgebouwd aan de overkant, in de korpszaal van Dordrecht en werd daar gerepeteerd omdat de band was uitgenodigd op zondagmorgen mee te werken aan de samenkomst.

De dienst werd zowel voor de bandleden als voor de bezoekers van de samenkomst een bijzondere morgen. Het is natuurlijk heel anders om in een grote zaal op te treden dan te zingen in het Service Centrum. De zenuwen waren dan ook in hoge mate aanwezig, maar wat zongen en speelden ze goed. De bezoekers zongen regelmatig enthousiast mee en hun applaus was oprecht. De reacties waren erg bemoedigend, iedereen heeft genoten en het heeft mensen geraakt. Het wordt zeker herhaald! Praise the Lord!



Themamiddag identiteit

door Dory Stenekes

Elk jaar, zo was en is de bedoeling, wordt voor alle medewerkers een themamiddag identiteit gehouden. Volgens de nota geestelijke zorg van onze werkeenheden heeft iedere medewerker, ongeacht de functie, pastorale verantwoordelijkheden recht op ondersteuning in deze, toch moeilijke materie. Eén van de gekozen methoden is de themamiddag.

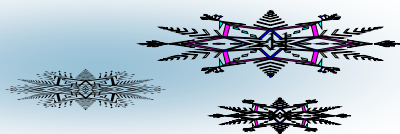
Voor dit jaar hadden wij Marinus van den Berg als spreker uitgenodigd. Hij is een geliefd spreker en schrijver en daarnaast geestelijk verzorger van een Rotterdams verpleeghuis. Een aantal collega's hadden het geluk om Marinus te mogen horen spreken over het thema: - geloof in de zorg - waarbij de nadruk lag op hoe breng je geloof in praktijk in een zorgorganisatie als de onze.

Marinus heeft boeiende praktijkverhalen verteld, die tot bewustwording hebben geleid bij deelnemers, waarin naar voren kwam dat onze cliënten onze volle aandacht behoeven. Uit de evaluatieformulieren komt tot uiting dat veel medewerkers moeite hebben met het gebruiken van tijd om te luisteren naar de cliënt. Ergens is er toch ook het gevoel dat die tijd afgaat van de werktijd.....

Het is van groot belang om regelmatig stil te staan bij onze pastorale verantwoordelijkheden. Wat denken wij dat deze zijn en hoe zorgen we dat dit voldoende aandacht krijgt? Dat houdt *niet* in dat wordt verwacht, dat je met een bijbel onder je arm mensen gaat aanspreken over het evangelie van de Here Jezus, maar het gaat vooral om, zonder oordeel, te luisteren naar de ander. Het er- zijn voor de ander. Uiteindelijk zijn er momenten dat je het levensverhaal van de ander kunt verbinden met het verhaal van de Here Jezus. Als je dat moeilijk vindt kun je daar altijd de geestelijk verzorgers bij betrekken.

Ik hoop dat al degenen die het voorrecht hadden om een themamiddag mee te maken hier nog eens over door denken. Of we nu werken voor V&V of voor de MO: we zijn allemaal bezig met het verlenen van zorg aan mensen. En daarbij gaat het om de *gehele mens*.

Voor ideeën voor de themamiddagen houden wij ons, als geestelijk verzorgers, aanbevolen.





Stagebeleid

door Jolande Heijboer

Stagiaires in onze werkeenheden zijn belangrijk! Ze houden ons scherp én het kunnen onze toekomstige medewerkers worden. Dat wij dat belangrijk vinden, uiten we door alle stagiaires per 1 januari 2009 een stagevergoeding te geven. Uiteraard zullen hiervoor gegevens tijdig aanwezig moeten zijn bij P&O. Ik denk dat dit voor zich spreekt.

Om ons stagebeleid een impuls te geven, is hard gewerkt. Sinds september 2008 hangt de nota stagebeleid in het Kwaliteitshandboek. Voorjaar 2009 hopen we hier het leerplaatsprofiel voor praktijkopleiders en werkbegeleiders bij te hangen. Beide documenten geven je handvatten bij de begeleiding van leerlingen en/of stagiaires.

Begeleiden van leerlingen/stagiaires gaat niet vanzelfsprekend altijd goed. Wat kan er zoal misgaan?
15 'beginnersfouten' op een rij

1. Ja zeggen, maar eigenlijk niet willen. Zorg dat je er plezier in hebt om een jongere te coachen en in jouw vak op te leiden.
2. Geen afspraken maken over vrijmaken van tijd voor coachen.
3. Te weinig achtergrondinformatie. Zorg dat je van te voren weet van welke opleiding en welk leerjaar een stagiair komt.
4. Leerling/stagiair even tussendoor ontvangen. Leid de stagiair even rond langs collega's en door het gebouw. Zorg dat de vereiste papieren, sleutels e.d. tijdig geregeld zijn.
5. Dingen op zijn beloop laten en geen verwachtingen uitspreken. Zorg dat duidelijk is wat de leerling/stagiair wil leren en leg afspraken vast.
6. Geen duidelijke regels stellen over wat kan en wat niet kan.
7. Zaken als vanzelfsprekend aannemen.
8. Denken niets te hoeven doen. Hoe zelfstandig een stagiaire ook is, de rol van jobcoach blijft heel belangrijk.
9. Niet weten hoe een leerling/stagiair het beste en snelste ding leert.
10. Te weinig belasten of juist taken met veel afbreukrisico geven in het begin. Leerlingen/stagiaires willen graag aan het werk! Maar geef ook weer niet meteen een belangrijke klus die absoluut niet fout mag gaan. Fouten maken moet kunnen.
11. Graag aardig gevonden worden en geen afstand bewaren. Je hoeft geen vrienden te worden met je leerling/stagiair. Blijf bedenken dat de leerling/stagiair verantwoordelijk is om tijdig alle kennis/vaardigheden onder de knie te hebben!
12. Geen gestructureerde terugkoppeling geven of onzeker voelen. Feedback geven is te leren, net zoals veel andere begeleidingsvaardigheden. Volg trainingen als je daar behoefte aan hebt en vergroot je deskundigheid.
13. Alles zelf willen doen. Betrek je collega's bij de begeleiding en zorg voor een vaste vervanger voor als je er niet bent.
14. Geen contact met school. Het is goed te weten wie je contactpersoon op het ROC is en hoe je deze snel kunt bereiken.
15. Vergelijken met vorige leerlingen/stagiaires. Niets is vervelender dan dat je leerling/stagiair hoort dat je de vorige periode zo'n leuke, goede, enthousiaste slimme leerling/stagiaire had en het dit keer toch wel heel anders is.

Uitgebreide tekst is te verkrijgen bij Jolande Heijboer of Liesbeth Veldkamp



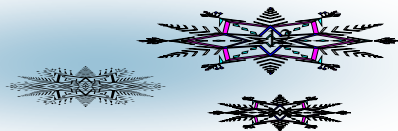
Cursus uitluisteren van zingevingsvragen 2009

door Dory Stenekes

Nog altijd blijkt dat er veel vragen zijn rond de klantindicator – zingeving. Wat zijn zingevingsvragen???? Graag wil ik iedereen wijzen op de cursus – uitluisteren van zingevingsvragen, waar hieraan alle aandacht wordt gegeven. Jaarlijks zijn er twee groepen van 14 personen die aan deze snuffelcursus deel kunnen nemen. De cursus bestaat uit één hele dag en ongeveer zes weken later een terugkomochtend, terwijl tussen die beide dagen een opdracht wordt verwerkt.

Voor wie de cursus nog niet heeft gevolgd: geef je op bij je teamleider of vraag informatie bij Jolande Heijboer. Voor 2009 staan de volgende cursussen gepland:

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1 ^e cursus | 11 maart en 20 mei |
| 2 ^e cursus | 15 september en 24 november |



CWZW-Nieuws

Werkconferentie Identiteit: **Fundamentalisme of bouwen aan het Fundament.** door Anke Holland

Op 6 november werd de Werkconferentie Identiteit gehouden op een prachtige locatie. Deelnemers waren de leden van het BMO, de leden van de Pastorale Cie. en de geestelijk verzorgers.

De dag werd geopend door onze directeur, Joanne Blaak, waarna envoy Wim Kanis als dagvoorzitter het stokje overnam. Zijn inleiding begon met de vraag: Hoe sta je in het leven? En zo bepaalde hij ons bij het 'Bijbels perspectief' en wees nog eens naar het W&G paspoort.

Als tweede noemde hij het 'werk perspectief' waarbij hij ons bepaalde bij het ontstaan van het Leger des Heils dat zowel maatschappelijk als geestelijk werk verricht. De basis, het fundament van het Maatschappelijk Werk is het geloof in Jezus Christus. Het is werk dat uitgevoerd moet worden door medewerkers die persoonlijke betrokkenheid hebben voor de hulpverlening. "Maatschappelijke dienstverlening is een uiting van de geestelijke motivatie van de medewerkers". Het derde perspectief is het 'eigen perspectief'. Het is goed om zicht te hebben op je goede en zwakke kanten en je bewust te zijn van wat je zelf meeneemt en je af te vragen: Wat is mijn motivatie?

Voorafgaand aan het groepsgesprek over het thema werd door twee deelnemers een levensechte en herkenbare sketch gespeeld over spanning op het werkveld waar de tijdsdruk soms enorm kan zijn. Het groepsgesprek ging over 'de realiteit' n.a.v. de inleiding en de sketch. We hebben met elkaar een muur gebouwd van dozen beplakt met ieders persoonlijke kernkwaliteiten.

Het middagprogramma begon met een sketch waarin het verschil duidelijk gemaakt werd tussen fundamentalisme en bouwen op het fundament. Vervolgens zong Marco voor ons 'Het lied van de steen' en stenen stonden centraal in de volgende gesprekken waarop iedereen kernwoorden op moest schrijven. Eén steen werd ingemetseld in een bak voor het directie-kantoor. De andere mocht je doorgeven aan je buurman/vrouw, zodat iedereen met de steen/kernwoord van een ander naar huis ging.

Heleen Benard van Christenen voor Israël sprak hierna over ons fundament dat zijn wortels heeft in het Jodendom en het Joodse denken m.b.t. hulpverlening. De dag werd afgesloten met het zingen van het lied 'Bouwen aan een nieuw bestaan' waarvan de tekst voor zichzelf spreekt.

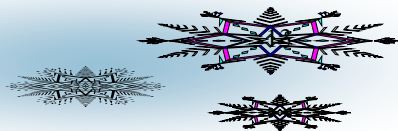
Al met al, een dag om met dankbaarheid aan terug te denken. Met veel dank aan Dory Stenekes en de voorbereidingsgroep.

1. Bouwen aan een nieuw bestaan, een wereld waarin liefde heerst. Help ons te bouwen een wereld naar Gods plan. Bouwen aan een nieuw bestaan.

3. Bouwen aan een nieuw bestaan, waarin men samen zorgen deelt. Help ons te bouwen een wereld naar Gods plan. Bouwen aan een nieuw bestaan.

2. Bouwen aan een nieuw bestaan, waar iedereen zijn naaste ziet. Help ons te bouwen een wereld naar Gods plan. Bouwen aan een nieuw bestaan.

4. Bouwen aan een nieuw bestaan, waar iedereen gelukkig is. Help ons te bouwen een wereld naar Gods plan. Bouwen aan een nieuw bestaan.





Interview met Ari van Bennekum

door Mathias en Ad de Graag

Ari woont op de 24-uurs afdeling aan het Kromhout en is actief in het huiskameroverleg, de sectorale cliëntenraad Zuid-Holland-Zuid, als lid van de Centrale cliëntenraad en afgevaardigde naar de landelijke cliëntenraad.

Ari geeft aan dat hij door de begeleider van de afdeling is gevraagd om deel te nemen aan de cliëntenraad, omdat hij goed van de tongriem is gesneden en zaken goed kan verwoorden.

Zijn indruk dat er toch nogal wat mis was t.a.v. de bewoners en omdat hij wilde meedenken over het beleid van het Leger des Heils gaf uiteindelijk de doorslag om deel te gaan nemen aan de cliëntenraad. Ari vertelt dat in het begin nieuwe cliënten vaak nog niets wisten van de cliëntenraad, maar gelukkig is dat nu al wel verbeterd.

Als essentie van de CR noemt Ari het goed kunnen en willen luisteren naar je medebewoners, en dan analyseren en constateren wat beter zou kunnen. Helaas merkt hij dat de opkomst bij een huiskameroverleg nog wel vaak erg klein is, cliënten zeggen dat het toch niets uitmaakt en blijven daardoor vaak weg.

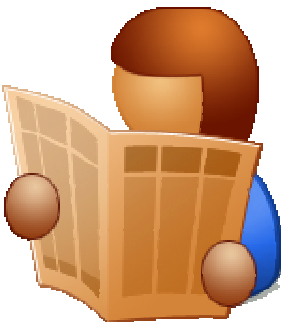
Evelien, lid van dezelfde sectorale CR en afgevaardigde van de ambulante woonbegeleiding zit bij het gesprek en heeft tot nu toe alleen mee geluisterd. Nu vult zij Ari aan op zijn laatste woorden: "Dit heeft ook te maken met het feit dat je immers ook bewoners hebt, die wat minder intelligent zijn. Dat geeft ook helemaal niet, maar er gaat hen wel het één en ander boven hun pet. Ze doen het dan maar af alsof het toch allemaal niets uitmaakt. Veel bewoners hebben bovendien ook genoeg aan hun eigen problemen".

Evelien zegt dat het een gemiste kans is voor de bewoners, omdat zij inspraak zouden kunnen hebben. Ari geeft aan dat je mogelijk het huiskameroverleg verplicht zou moeten stellen. Hij stelt zichzelf wel bij iedere nieuwe bewoner voor en vertelt dan ook wat over de CR.

Ari vervolgt: " Toen ik hier zelf binnen kwam, was het moeilijk. Er was nog geen huishoudelijk reglement. Ook kwam je als nieuwe bewoner maar moeilijk aan informatie. Uiteindelijk denk je dan dat je zelf wel iets zou kunnen bijdragen. Nieuwe bewoners hebben als ze hier binnen komen al genoeg aan zich zelf. Je moet ze eerst wat rust geven voordat je ze inhoudelijk met de CR. confronteert. Als je hier net bent, vind je het gemis van een snoepautomaat en een kledinghaakje in de douche belangrijker. Overigens horen zaken van huishoudelijke aard in het huiskameroverleg thuis die vervolgens via de begeleiding teruggeskoppeld worden. In de (sectorale) CR gaat het om andere zaken.

Wat de informatievoorziening betreft naar de medebewoners is er helaas nog niet echt iets van de grond gekomen. Geschreven terugkoppeling wordt niet zo veel gelezen" Ari ervaart dit wel als hinderlijk, aan de andere kant, als je maar voor twee bewoners iets voor elkaar krijgt, is dat eigenlijk al goed."

Ten aanzien van de ervaringen van Ari in het overleg met de directeur en de Centrale Raad geeft Ari aan dat dit moeilijk te zeggen is, omdat hij nog maar één keer zo'n overleg heeft meegemaakt, maar dat hij wel verbeteringen bespeurd, bijv. t.a.v. de bejegening. Wel geeft Ari aan dat het moeilijk is dat er zo veel jonge, onervaren werkers rondlopen. Bewoners van pakweg 40, 50 of 60 jaar laten zich, door deze voornamelijk jonge vrouwen, niet zomaar vertellen van hoe of wat. Ari en Evelien constateren beiden dat een CR hard nodig is, maar dat wel gelukkig wel de goede kant op gaan.



CWZW NIEUWS is een interne uitgave van de Centra voor Wonen, Zorg en Welzijn, Zuid-West Nederland. Kromhout 110, 3311 RH Dordrecht 078-632.07.00

Redactie:

Joanne Blaak

Liesbeth Veldkamp

Rudy Prager

Door ziekte binnen onze redactie komt deze krant ditmaal uit in een aangepaste lay-out.

De volgende keer hopen we voor jullie weer de vertrouwde lay-out te hebben.

Vanaf de redactie willen wij iedere medewerker een goede kerst wensen met veel leesplezier in 2009.

